

Datenschutzhinweise

Die nachfolgenden Hinweise dienen zur Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten beim Wasserverband Bersenbrück gemäß der Anforderungen der DS-GVO, insbesondere unter Berücksichtigung der Informationspflichten nach Art. 12 bis 14 DS-GVO sowie zur Aufklärung über die Betroffenenrechte gem. Artikel 15 bis 18 und Art. 34 DS-GVO

Die vollständige Datenschutzgrundverordnung ist im Internet unter <https://www.datenschutz-grundverordnung.eu/eu-datenschutz-grundverordnung-DS-GVO/dokumente-links-und-downloads/> verfügbar. Bei weiteren Fragen zur DS-GVO wenden Sie sich an den Datenschutzbeauftragten.

Name und Anschrift der verantwortlichen Stelle

Wasserverband Bersenbrück
Priggenhagener Straße 65
49593 Bersenbrück

Datenschutzbeauftragter

Wasserverband Bersenbrück
Priggenhagener Straße 65
49593 Bersenbrück
05439/940622
datenschutz@wasserverband-bsb.de

Zweckbestimmung der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung der Verbandsaufgaben (§ 2 i. V. mit § 4 Satzung, § 5 Satzung).

Dazu gehören:

- Beschaffung und Bereitstellung von Wasser
- Abwasserbeseitigung
- Abrechnung/Forderungseinzug
- Herstellung, Sanierung, Unterhaltung der Verbandsanlagen
- Mitgliederverwaltung
- Grundwasserschutz und Landschaftspflege
- Beteiligung an zweckdienlichen Gesellschaften

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von Ihnen mündlich, schriftlich, per Internet oder Dritten erhalten haben. Diese Daten verarbeiten wir gemäß §§ 1, 2, 4, 5, 26, 28 ff, 46 ff Wasserverbandsgesetz sowie Satzung und nach Art. 6 Abs. 1 lit. b. DS-GVO zu vertraglichen Zwecken.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) erfolgt nicht.

Erhebung von Daten nach Art. 13 DS-GVO

Sie müssen nur die Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Mitgliedschaft bzw. Vertragsverhältnis erforderlich oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Folgende Kategorien von Daten werden verarbeitet:

- Ihre Kontaktdaten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse (freiwillig), Telefonnummer (freiwillig))
- Zahlungsinformationen (Bankverbindung, SEPA-Lastschriftmandat durch Einwilligung)
- Abrechnungsdaten (Zählerstand, Schmutzwasserabzugszähler, Schmutzwasserfremdzähler, Zählerwechsel, Nutzungsänderung, Auszugs-/Einzugsdaten, Anzahl der Bewohner, Angaben zu Mietern)
- Aufmaße und Abrechnung der Hausanschlüsse
- Grundstücks- und Eigentümerdaten (Größe, versiegelte Fläche, Flurdaten, Pachten, Gestattungen)
- Daten zu Eigentümergemeinschaften, Nachlassempfängern, Nacherben, abweichende Belegempfängern, Hausverwalter

Erhebung von Daten nach Art. 14 DS-GVO

Von Dritten werden folgende personenbezogene Daten erhoben:

- Daten zu Grundstücken, Eigentum an Grundstücken und Adressen durch Abfrage bei Vermessungs- und Katasterverwaltung, Behörden und Gerichten
- Liquiditätsdaten von Insolvenzverwaltern, Gerichtsvollziehern, Vollstreckungsbeamten
- Adress- und Einwohnerdaten durch Abfragen nach § 34 Bundesmeldegesetz bei den Einwohnermeldeämtern der Kommunen, sofern ein Abgleich notwendig ist (z. B. bei Rückläufern durch den Postdienstleister, Abgleich der Einwohnergleichwerte)
- Daten zu Schmutzwasserabzugszählern/Schmutzwasserfremdzählern sofern direkt über die Installationsfirma mitgeteilt
- Daten zu Anschlüssen an den Schmutzkanal/Schmutzwasserabzugszählern vom Abwasserbetrieb der Stadt Bramsche
- Aufmaße der Hausanschlüsse mitgeteilt durch ausführende Baufirmen im Auftrag des Wasserverbandes Bersenbrück
- Daten zu neuen Eigentümern /Mietern mitgeteilt durch alte Eigentümer, Hausverwalter, Eigentümergemeinschaften, Nachlassempfängern, Nacherben, abweichende Belegempfänger bei Eigentumswechsel/Mieterwechsel
- Kontaktdaten zu Störmeldungen sofern an Installationsfirmen/Entsorgungsbetriebe direkt gemeldet

Die bei Dritten erhobenen Daten werden für andere Zwecke für die sie ursprünglich erlangt wurden, verwendet. Diese anderen Zwecke, für die sie vom Wasserverband Bersenbrück verarbeitet werden, sind unter dem Punkt **Zweckbestimmung** aufgeführt; für sie gelten die Löschrufen und Betroffenenrechte entsprechend. Daten zum SEPA-Lastschriftverfahren werden aufgrund Ihrer Einwilligung, sofern erteilt, nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO verarbeitet.

Kontaktformular

Wenn Sie uns Anfragen per Kontaktformular zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt somit ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt, z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Datenspeicherung und Löschfristen

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer Ihrer Mitgliedschaft oder eines Vertragsverhältnisses. Nach Ende der Mitgliedschaft oder Vertragsende werden die Daten gelöscht, die nur zur Verwaltung dienen und nicht für weitere Dokumentation des Mitgliedschaftsverhältnisses bzw. Vertragsverhältnisses benötigt werden. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (HGB). Die dort vorgegebenen Fristen betragen zwischen 5 bis 10 Jahren. Weiter ergibt sich eine Speicherdauer auch nach gesetzlichen Verjährungsfristen in gewissen Fällen bis zu 30 Jahren. Pläne, Aufmaße, Anträge auf Wasser- und Abwasseranschluss werden dauerhaft archiviert.

Datenweitergabe

Personenbezogene Daten werden an weitere Empfänger übermittelt, soweit dies zur Erfüllung der Verbandsaufgaben erforderlich oder sonst rechtlich vorgeschrieben und zulässig ist.

Dies sind zum Beispiel:

- von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (IT-Dienstleister, Bauunternehmen, Installationsfirmen, Entsorgungsbetriebe, Druckdienstleister, Aktenvernichter, Kommunikations- oder Zahlungsdienstleister)
- andere Behörden und Gerichte in Verwaltungs-, Zwangsversteigerungs- und Gerichtsverfahren
- für uns tätige Rechtsanwälte und Notare
- in Insolvenzverfahren, der Insolvenzverwalter und das Insolvenzgericht
- intern jeweils andere Abteilungen, soweit zur Erfüllung der Verbandsaufgaben erforderlich und rechtlich zulässig
- Mitglieder der Verbandsorgane zur Erfüllung der diesen obliegenden Pflichten

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte zu Zwecken der Werbung erfolgt nicht. Eine Übermittlung in ein Drittland oder an internationale Organisationen findet nicht statt.

Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf

- Auskunft (Art. 15 DS-GVO),
- Berichtigung (Art. 16 DS-GVO),
- Löschung (Art. 17 DS-GVO),
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) der Sie betreffenden Daten.
- Beruht die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO, können Sie diese jederzeit widerrufen; die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt hiervon unberührt.

Sie haben das Recht, die bereitgestellten Daten von uns in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder zu verlangen, dass wir die Daten an einen anderen Verantwortlichen übermitteln, sofern die Voraussetzungen des Art. 20 DS-GVO vorliegen.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte oder allgemeine Anfragen wenden Sie sich bitte an:

Wasserverband Bersenbrück, Ralph-Erik Schaffert, Priggenhagener Straße 65, 49593 Bersenbrück

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in sonstiger Weise verletzt worden sind, haben Sie das Recht, sich bei der Datenschutzbehörde zu beschweren.

Die für uns zuständige Datenschutzbehörde ist:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Telefon 0511 120-4500
Fax 0511 120-4599
poststelle@fd.niedersachsen.de